

SeniorenService AWO



Eine Initiative der
Arbeiterwohlfahrt (AWO)
in Deutschland

Unternehmenskonzept

- Der SeniorenService AWO **berät, informiert und vermittelt bundesweit** individuelle und qualifizierte Hilfen und Dienstleistungen für Kunden und ihre Angehörigen seiner Partnerunternehmen
- Diese Dienstleistung ist eine Agenturleistung und erfolgt Institutionsunabhängig

Leistungen Elder Care

- Fallmanagement
 - Krankenhaus-Nachversorgung
 - Wohnungsanpassung
 - Urlaub und Betreuung für pflegende Angehörige
 - (technische) Hilfsmittel
- Gesetzliche Beratung
 - Pflegeversicherung
 - Gesetzliche Betreuung
 - Patientenverfügungen, Vollmachten und Betreuungsverfügung
- Fachberatung zu geriatrischen Krankheitsbildern (wie z.B. Parkinson, Demenz etc.)
- Beratung zu Kuren, Freizeit,- Bildungs- und Reiseangeboten für Pflegebedürftige und deren Angehörige
- Beratung speziell für Migranten (z.B. in türkischer Sprache)

Vermittlung von Dienstleistungen (1)

- Haushaltsnahe Dienstleistungen
 - Fahr- und Begleitdienste, mobiler Menüservice
 - Besuchs- und Betreuungsdienste (auch ehrenamtlich)
 - Wohnraumanpassung / Hausnotruf
 - Urlaubs- und Freizeitangebote
 - Soziale Teilhabe
- Ambulante Pflege
- Psychosoziale Beratung

Vermittlung von Dienstleistungen (2)

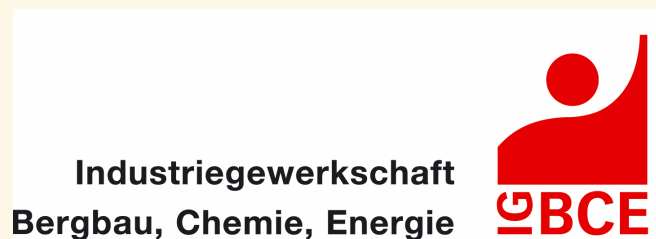
- Stationäre Einrichtungen oder andere Wohnformen
 - Betreutes Wohnen / Servicewohnen
 - Tagespflege
 - Kurzzeitpflege/Stationäre Pflege
 - Hospiz

- Kooperationen (vergünstigte Konditionen)
 - Vielfältige Seniorenreisen
 - Anbieter für seniorengeeignete Produkte und Pflegehilfsmittel
 - Internetapotheke
 - Beratungsstelle für Bestattungsdienstleistungen

Serviceleistungen Elder Care

- Serviceleistungen individuell vereinbar
- Anonymisierte Falldokumentation und statistische Auswertungen nach Wunsch
- Vermittlung erfolgt innerhalb des vom Kunden vereinbarten Zeitraums
- Individuelle Informationsmaterialien bzw. Veranstaltungen für die Mitarbeiter zur Bekanntmachung der Dienstleistungen

Auszug von Referenzen



Kontakt

SeniorenService AWO

Wiesenstr. 55
45770 Marl

Tel.: 02365-69861-0

Fax: 02365-69861-20

E-Mail: info@seniorenservice-awo.de

Web: www.seniorenservice-awo.de